

แบบสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

(ภายหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้ว)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ฝึกอบรม

ข้าพเจ้า นางสาวพรรณวรัชญา ยมสวัสดิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการพิเศษ.....

สังกัด (หน่วยงาน/กลุ่มงาน) สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กองตรวจราชการ กลุ่มงานแผนการตรวจราชการ.....

โทร. ๐. ๒๕๐๗ ๖๔๖๗.....

ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมีอาชีพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

๑) ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร และ ณ ชลพฤกษ์ รีสอร์ท จังหวัดนครนายก

๒) ระหว่างวันที่ ๒ - ๓ ๙ - ๑๑ ๑๗ - ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร

๓) วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ บริษัท ซีพีแรม จำกัด จังหวัดชลบุรี

๔) ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ จังหวัดพิษณุโลก

๕) ระหว่างวันที่ ๓๐ พฤษภาคม - ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ จังหวัดปราจีนบุรี และสระแก้ว

๖) ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร

จัดโดย สถาบันพัฒนาการตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ สำนักงาน ก.พ.....

ส่วนที่ ๒ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. องค์ความรู้ที่ได้รับ

• การบรรยายเรื่องเทคนิคการบริหารผู้บังคับบัญชา

๑.๑ การปรับเปลี่ยนวิธีคิด (การคิดเชิงบวก positive thinking) เพื่อปรับตัวให้เข้ากับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้ เมื่อเราไม่สามารถเลือกเปลี่ยนงานได้ เราก็คงต้องรักในงานที่ทำ หรือไม่สามารถเปลี่ยนหัวหน้า/นายได้ เราต้องรักหัวหน้า/และนาย สำหรับการคิดเชิงบวก ไม่ใช่การมองทุกอย่างโดยเอาข้อดีมาปิดข้อเสีย แต่เป็นการมองเห็นข้อเสียนั้นแล้วยอมรับกับความเป็นจริง พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงตัวเราเองให้ดีขึ้น เพราะว่าทุกสิ่งที่ไม่ราบรื่นนั้นเป็นเรื่องธรรมดาที่พบเจอ แต่เมื่อสิ่งต่าง ๆ เหล่านั้นเกิดขึ้นแล้วขึ้นอยู่กับตัวของเราที่จะเลือกมองและรู้สึกอย่างไร เพียงแต่ให้รู้จักเลือกใช้ประโยชน์จากด้านบวกที่แฝงอยู่กับสิ่งนั้นแทน ซึ่งโดยปกติแล้วความคิดเชิงลบจะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ง่ายกว่าการคิดเชิงบวก เพราะโดยธรรมชาติของคน มักจะมองหาความบกพร่องมากกว่ามองเห็นข้อดีแต่ไม่ใช่ที่เราจะไม่สามารถฝึกการคิดเชิงบวกได้เลย

๑.๒ ประโยชน์ของการมี Positive Thinking จะทำให้สุขภาพจิตของเราดีขึ้นเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นการฝึกทำความเข้าใจ คิดหาเหตุผล และยอมรับต่อสิ่งต่าง ๆ ที่กำลังเกิดขึ้นอยู่มากกว่าเดิม เมื่อเรามีสุขภาพจิตที่ดีสุขภาพกายของเราก็จะดีขึ้นตามด้วย เพราะจิตจะสั่งการสมองให้สร้างฮอร์โมนความสุข ความดันเลือดลดลง และภูมิคุ้มกันสูงขึ้น นอกจากนี้สิ่งเล็ก ๆ ที่เรามองข้ามมาตลอด อาจจะกลายเป็นแรงบันดาลใจในการทำสิ่งใหญ่ๆ ได้

๑.๓ หลักการบริหารนาย ต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจเจ้านาย เข้าใจวิธีการทำงานร่วมกัน และเข้าใจบทบาท โดยมีเป้าหมาย คือ ไว้ใจกัน ทำงานร่วมกัน และเคารพกัน

๑.๔ บัญญัติ ๑๐ ประการในการบริหารนาย ได้แก่ ๑. นิสัย พุดตรง ๆ คิดมาก่อนจะพูดมี ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมาก่อน ๒. อย่าใช้เวลามากนัก ๓. สรุปให้เก่ง ๔. อย่าสร้างปัญหาเพิ่ม ๕. เสนอทุกแนวทาง ๖. รักษาสัญญาให้ดี (เวลา/ผลงาน) ๗. อย่าวิพากษ์นายต่อหน้าคนอื่น ๘. ส่งเสริมเจ้านายให้มีเครดิต ๙. เจ้านายไม่เก่ง เราต้องเก่ง และ ๑๐. สร้างคุณค่าตัวเองในสายตาเจ้านาย

- การบรรยายเรื่องสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและความเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจประเทศไทย สถานการณ์สำคัญที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลก ได้แก่

๑. ความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน ส่งผลกระทบต่อ อาทิ ราคาน้ำมันในตลาดโลกเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ราคาสินค้าสูง แหล่งผลิตวัตถุดิบสำคัญไม่สามารถส่งออกได้
๒. นโยบายโควิดเป็นศูนย์ของจีน ส่งผลกระทบต่อ อาทิ การใช้จ่ายหดตัว ปัญหาเงินเฟ้อทั่วโลก อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมรถยนต์หยุดชะงัก
๓. การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ (เฟด) ส่งผลกระทบต่อ อาทิ ภาวะเงินเฟ้อ การว่างงานเพิ่มขึ้น อัตราการเกิดอาชญากรรมเพิ่มขึ้น สำหรับในด้านการส่งออกจะส่งผลดีต่อผู้ประกอบการธุรกิจส่งออก แนวทางการปรับตัวของไทยต่อสถานการณ์โลก อาทิ ใช้ชิ้นส่วนภายในประเทศทดแทน ลดการนำเข้าจากจีน สร้างแบรนด์สินค้าไทยให้เข้มแข็ง หาช่องทางการตลาดใหม่ เช่น ใต้หวัน อินเดีย เป็นต้น เปิดประเทศ รับนักท่องเที่ยว ใช้ยานพาหนะไฟฟ้าแทนน้ำมัน นอกจากนี้ สร้างโอกาสในการทำธุรกิจกับต่างประเทศ อาทิ การตกแต่งเครื่องประดับรถไฟฟ้า การผลิตสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ Trends ที่สำคัญในปี ๒๐๒๒ อาทิ เทรนด์ Defi ครองโลก ทุกคนต้องมี Wallet การชำระเงินข้ามพรมแดนได้อย่างอิสระ (Cross-Border Digital Currency)

- การเสวนาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ตรวจราชการที่มีต่อผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ บทบาทภารกิจของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจการตรวจราชการ

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงวัฒนธรรม (นางศศิฑอณร์ สุวรรณณณี) กล่าวถึงภารกิจกระทรวงฯ ด้านการส่งเสริมและเพิ่มรายได้ด้วยการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ปัจจุบันมีการปรับบทบาทเป็นกระทรวงสังคมกึ่งเศรษฐกิจ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของสังคม จากการนำทุนทางวัฒนธรรมมาเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ เช่น การนำ Soft Power นำมาสร้างรายได้ ประกอบด้วย ๕ F ๑. Food อาหาร ๒. Festival เทศกาล ประเพณี ๓. Fighting ศิลปะการต่อสู้ ให้คงอยู่และเกิดมูลค่า ๔. Film ขยายวัฒนธรรมผ่านสื่อภาพยนตร์ ๕. Fashion ผ้าและเครื่องแต่งกาย

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายพีรพันธ์ คอทอง) กล่าวถึงภารกิจกระทรวงฯ เกี่ยวกับการเกษตรกรรม การจัดหาแหล่งน้ำและพัฒนาระบบชลประทาน ส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร ส่งเสริมและพัฒนาระบบสหกรณ์ รวมตลอดทั้งกระบวนการผลิตและสินค้าเกษตรกรรมที่ยึดตัวสินค้าเป็นหลักในการพัฒนาและการเพิ่มมูลค่า ต้องมีกระบวนการผลิตให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้ผลิตและประชาชนผู้บริโภค

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข (นายภานุมาศ ญาณเวทย์สกุล) กล่าวถึงเป้าหมายการดูแลสุขภาพของประชาชนแบบองค์รวม เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพกายและจิตใจ ดี ซึ่งเป็นการรักษาสุขภาพให้มีความสมบูรณ์แข็งแรง สามารถบรรลุเป้าหมายประเทศที่จะทำให้รายได้ประชาชนสูงขึ้น และใช้ชีวิตอย่างมีความสุข ไม่เสียเงินเงินงบประมาณในการรักษาพยาบาล คุ่มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

- ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการในความคาดหวังของผู้ตรวจราชการกระทรวงควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ๑) สามารถจดประเด็นสำคัญได้ มีความอดทน ในทุกสภาวะ นิสัยดี ทุ่มเทและอุทิศเวลาเพื่องานมีความสุข สนุก สุขสง่า สุขสงบ สุขสว่าง และเสียสละ

- ๒) ต้องเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ ไขว่คว้าหาความรู้เสมอ สามารถสนับสนุนข้อมูลได้เป็นประโยชน์ต่อการตรวจราชการ และสามารถเผยแพร่ความรู้ข้อมูลทุกด้านที่เกี่ยวข้อง ฉลาดลึก ฉลาดกว้าง รู้จริง รู้ลึก รู้กว้าง รอบรู้

- ๓) การแต่งกายถูกกาลเทศะ สุภาพ เสื้อผ้า หน้าผม บุคลิกภาพดี

- ๔) ต้องมีสุขภาพแข็งแรง มีการตรวจสุขภาพประจำปี อย่างน้อยที่สุดมีการดูแลสุขภาพ ปากและฟันเป็นประจำ ตรวจสุขภาพ TB HT DM และมีค่า MBI มาตรฐาน

๒. การนำความรู้/ทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการอบรม มาพัฒนาขีดสมรรถนะในเชิงการวิเคราะห์ การคิดเชิงระบบและเชิงสร้างสรรค์ เสริมสร้างความรู้ในเชิงการบริหาร จัดการ และพัฒนากระบวนการให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลง สามารถนำทักษะต่าง ๆ ที่ได้รับการอบรมมา ปรับใช้ในการพัฒนาด้านการตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนการเสริมสร้างเครือข่ายผู้ช่วยผู้ตรวจ ราชการและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการให้มีการบูรณาการแบบครบวงจร

๓. ปัญหา/อุปสรรค ในระหว่างการฝึกอบรม เนื่องจากเนื้อหาค่อนข้างเยอะแต่ระยะเวลา การบรรยายในแต่ละหัวข้อค่อนข้างจำกัด จึงทำให้ผู้บรรยายต้องบริหารเวลาให้พอดีกับเนื้อหา จึงทำให้ได้รับ เนื้อหาในแต่ละหัวข้อถ่ายทอดค่อนข้างรวดเร็ว

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

ความเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับต้น (หัวหน้าฝ่าย/กลุ่ม หรือผู้อำนวยการกลุ่มงาน)

- เห็นด้วยกับการนำความรู้/ทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- มีความเห็นต่าง ดังนี้ (ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

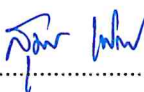
.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ 
(นางสาวสุมาลี เชื้อบัว)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ
วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕